

La CE lanza una campaña de movilidad urbana sostenible y una aplicación para móviles sobre derechos de los pasajeros

La Comisión Europea ha puesto en marcha una campaña de Movilidad Urbana Sostenible con el objetivo de luchar contra la contaminación de las ciudades en 31 países. Las actividades han comenzado con la apertura de un sistema de registro para promover el cambio positivo en las actitudes y el comportamiento. El objetivo central de esta nueva campaña es promover las ventajas de combinar los diferentes modos de transporte, bajo el lema 'Do the Right Mix', impulsando acciones de sensibilización que desempeñen un papel crucial en la creación y la promoción de una cultura de movilidad urbana sostenible.

La campaña también cuenta con un fondo de 500.000 euros en premios para apoyar los mejores proyectos que demuestren la creación de redes significativas y efectos multiplicadores a nivel local, regional, nacional o de UE. Las personas, entidades no comerciales (escuelas, ONG, administraciones públicas, etc) y las entidades comerciales pueden participar en la campaña y optar por una ayuda de un máximo de 7.000 euros para su proyecto. Los candidatos pueden registrar sus acciones de promoción de movilidad urbana sostenible en la web http://www.dotherightmix.eu

La campaña también incluye iniciativas como un premio a las ciudades europeas en función de sus planes de movilidad urbana sostenible. Asimismo, llevará a cabo actividades de sensibilización y varios eventos en los países participantes.

Aplicación para móviles

En otro ámbito, la CE ha lanzado una aplicación para móvil con la que los viajeros pueden conocer sus derechos cuando tiene algún imprevisto. Cubre todo el transporte ferroviario y aéreo y se ampliará al transporte marítimo y al autobús en 2013, año en que entran en vigor esos derechos.

Los pasajeros bloqueados en los aeropuertos, terminales de tren y autobús, o que esperen sus equipajes extraviados pueden usar ahora dicha aplicación a fin de comprobar sus derechos inmediatamente y allí mismo. Funciona con cuatro plataformas móviles: Apple iPhone e iPad, Google Android, RIM Blackberry y Microsoft Windows Phone 7, y existe en las 22 lenguas de la Unión Europea (UE).

La aplicación también informa de a quién dirigirse para presentar una reclamación.